

輔仁大學管理學院九十六學年度院導師會議第二次會議紀錄

時間：中華民國九十七年四月九日星期三中午 12：00~14：30

地點：羅耀拉大樓 SL201 會議室

出席人員：楊銘賢院長、高義芳主任、黃榮華老師、翁明祥老師、江淑貞老師(請假)、高人龍老師、王阿蘭老師(請假)、夏侯欣鵬老師(請假)、周宗穎老師、楊長林老師、黃麗霞老師、周宇超老師(請假)、鄭士蘋老師、楊君琦老師、姜家訓主任(請假)、葉鴻銘老師、李宗黎老師、華琪筠老師、尤秀芳老師、蔡博賢老師(請假)、范宏書老師、黃秋酈老師、邵曰仁主任(請假)、黃孝雲老師(請假)、吳建和老師(請假)、梁德馨老師(請假)、李泰明老師(請假)、張光昭老師(請假)、廖佩珊老師(請假)、林妙雀主任、胡僑榮老師(請假)、李宗培老師(請假)、李建裕老師、吳嘉勳老師、蔡麗茹老師、林錦龍老師、王慧美老師、韓千山老師、翁頌舜主任、吳怡瑾老師、李俊民老師、齊學平老師、張銀益老師、胡俊之老師(請假)、馬正林老師、邱瑞科老師、葉宏謨老師、管院代會陳則亘會長、企管系謝亞倫學會會長、會計系許益豪學會會長(請假)、統資系周學頤學會會長、貿金系胡克穩學會會長(陳勁翰代理)、資管系周永杰學會會長、嚴任吉宗輔老師、鄭寶彩秘書、陶莘華到院導師、施秀華秘書

列席人員：楊百川學務長

主持人：院導師代表廖湧祥老師

記錄：林立婷

壹、楊院長致辭

院導師會議的召開十分重要，尤其是前一陣子在本院發生的不幸事件，相信老師、同學和同仁都已盡力預防自殺防治，但卻還是無法阻止其發生，各位同仁也許會有很多需要諮商與討論的需求，包括：老師的輔導、同儕之間的陪伴等，當事件發生時，我們究竟應如何面對？甚至如何強化我們的力量？在學生輔導的工作當中，除老師之間彼此的協助之外，同學更是扮演相當重要的力量，近幾年學會都非常支持我們這樣的想法，也在同儕支持方面扮演相當重要的功能，同學彼此之間的支持可能是學生輔導工作成功的關鍵。今天與各位同仁定期聚會交流討論，應該對未來的學生輔導工作更有幫助。

大學教育許多時間注重在培養學生專業知識，故在學生輔導工作方面，老師較能在學術輔導方面貢獻專業，至於生活輔導上則尚需要學校各方面同仁與同學的共同協助。今天的討論事項包括大一「大學入門」與「導師時間」課程將結合

服務學習的單元，希望透過服務學習的經驗可以引發學生正面思考的態度，過去耶穌會在服務學習已經耕耘已久，本學期學校更成立服務學習中心，形成全校性推展服務學習的正式機構，希望藉由服務學習與學生輔導兩者的結合，能使學生輔導工作事半功倍，效果更佳。

貳、嚴神父致辭

輔仁大學從管理學院「人生哲學」課程開始推動服務學習，迄今已經有十年的經驗，去年教育部推行服務學習方案，因此今年全國各大學均已經在推動服務學習，學校亦從今年度設置服務學習委員會及服務學習中心，而醫學院這兩年也開始推動國際服務學習活動（國際醫療服務），許多經驗我們很願意和各位老師、同學一起分享，共同討論管理學院服務學習的活動如何推展。

參、討論事項

一、案由：大一「大學入門」與「導師時間」與服務學習活動之結合。

- 1.服務學習目的、功能、型態？
- 2.全院服務學習計畫構想？（大一~大四各年級的推動重點）
- 3.我們的困難&導師的角色？

說明：1.請參見韓千山老師投影片（如附件一）。

- 2.服務學習是管理學院通過 AACSB 國際認證時的因素之一，目前已規劃將持續推展服務學習單元並將其大學入門或導師時間結合（過去僅和人生哲學課程結合）。
- 3.服務學習的概念是從「服務」→「學習」，學習可以有許多種方法：背誦、做報告..等，「服務學習」是以親身實踐的方式從「做」中學習，學習如何學習的能力，另一方面亦期能從關懷社會中培養同學正確的價值觀念（如：關懷、愛、責任...）。
- 4.在課程的設計上，我們可依不同課程性質辨認其適合採「服務」或「學習」為導向，並區分兩者的比重；任何事情都是一種學習，不分大小，可培養同學除知識之外的態度、觀念、責任感的學習。
- 5.服務學習的功能可分為以下幾點：
 - (1)人際關係的培養，使同學能學習如何做人、待人處世；
 - (2)生活就是教材，服務學習就是一種接觸，使同學從接觸過程中了解如何與人溝通、幫助他人、解決問題；
 - (3)創造社區價值，使同學能幫助新莊或台北地區需要協助的事項；

(4)使同學學習他人生活經驗，轉移思維焦點，透過催化教育手法擴大其思考範圍，促進見多識廣，使能更了解現代社會現象；

(5)有能力服務他人就是強者，使同學成為具有能力創造價值的人。

6.目前學校推廣服務學習的型態：

(1)校定共同課程：醫學院、織品系的「大學入門」課程；

(2)通識課程：各開課單位與服務學習結合的通識課程；

(3)專業課程：企管系「專業倫理」課程沒大沒小數位學堂計畫。

7.管理學院服務學習計畫，短程目標規劃從大一「大學入門」課程著手設計，並鼓勵同學參與使命室現有的專業服務方案，我們亦規劃制定服務學習的獎勵制度，表揚服務學習表現傑出的同學。

(大一：校園服務、大二：社區服務、大三：專業服務、大四：海外服務)

8.執行上可能遭遇的困難：

(1)是否需要設立專責機構？

(2)人力與資源的配合皆需要各單位經常性溝通與協調；

(3)服務對象的尋求與媒合；

(4)執行面所需花費成本的衡量；

(5)學生認知是否認同？導師應扮演何種角色？(觀念傳輸、輔導)

(6)如何建構大一到大四完整的服務學習歷程？(認同卡...)

討論：1.AACSB 維持認證期間即將到來，服務學習一直是我們過去經營的特色，應展示我們的成果，尤其學校今年成立正式專責單位，其他學校亦因教育部政策已同步跟進，我們在服務學習的推動上卻轉變為配合使命室的角度，宜重新檢視調整，更積極、主動推廣。

2.「導師時間」屬於導師與學生的輔導時間，暫不宜佔用時間進行服務學習；「大學入門」為大一新生的基礎課程，可透過課程設計啟發同學的觀念、深耕其價值觀並使能傳承下去，待同學大三時可結合專題進行專業服務學習，與弱勢機構發展長期合作關係，大四則可利用我們與耶穌會 IAJBS 聯盟的合作管道，赴海外體驗國際服務學習。

3.「大學入門」乃採課程為推動服務學習的施力點，但若大一同學在服務學習過程中有任何的意見與分享，也懇請各位老師能適時予以輔導、建議與鼓勵，使其順利完成服務學習的歷程，必要時也可向使命室尋求支援與協助。

肆、學務長致辭

自上任學務長後接觸到導師業務，若相較學生人數導師人數實在不足；而從另一個角度思考，學校每學年花費在導師時間的鐘點費相當高，卻不易衡量此筆成本的投入在學生輔導上是否產生顯著成效，仍有學生自殺案件發生，且最近的案例又是管理學院的學生；導師工作一直是我們學校在學生輔導工作上的特色，我們如何讓學生可在校園內尋求更平安的學習，希望可透過今天的會議討論蒐集各位老師的想法，亦期望能夠檢視過去實施十年均未改變的導師制度，究竟是否需要重新調整。

針對現行的導師制度，根據新生入學時的調查資料，許多系所的新生超過20%的同學有憂鬱症的傾向，屬於高風險危險群，而導師相較於所有行政單位是最容易接觸到學生的一環，應設法從導師層面形成綿密的人際防護網，及時偵測到學生的異常狀況並予以協助；但隨著各種評鑑、卓越計畫的產生，老師均投入許多時間在教學、研究上，而在學生輔導的努力上則較少著墨，恐仍有更多遺憾會發生；近期學務處將召集全校性系導師代表會議，交換導師制度的意見，各位老師若有具體建議，也歡迎於會後或其他時間隨時提出。

若需調整導師制度，初步構想或許可調整為由各學院依據其經營模式、輔導工作自行設計不同的導師與學生輔導制度，而導師輔導工作的經費則由院方統籌規劃使用，如：每位導師僅負擔1學分的鐘點，另外的鐘點費改聘任3~4位專業且全職的輔導人員，邀請畢業學長、學姊或可帶領各種學習活動陪伴、引導同學的同仁，負責在「大學入門」、「導師時間」舉辦各種輔導活動，長時間觀察同學的生活與互動，並邀請導師一同參加，期能增加每一位同學與導師接觸的機會與時間，彌補目前同學每學期僅能有短時間與導師晤談的輔導做法。

在尚未了解全校性導師的意見之前，歡迎管理學院老師先提出建議，究竟在評估是否調整導師制度前，尚需審慎考慮哪些事項？（由與會各位老師提供）

- 1.20%同學屬於可能有精神疾病方面的問題，卻仍有80%的同學雖然沒有精神疾病的問題，但學習動機低落、課業落後，實應分為兩個族群，針對不同的學習狀況設計不同的輔導方法；
- 2.管理學院班級人數太大，一個班級約有70位同學，單一導師不容易觀察到全班同學的狀況，可考慮改採行雙導師制度；
- 3.原2鐘點的導師時間學分，若減為1鐘點，必須提出具有說服力的理由供作參考，使導師能夠充分了解為何導師工作仍然存在卻刪減鐘點數；
- 4.若導師鐘點數減少，導師為達開課基本鐘點，恐將增加其他課程的開課數，連帶可能會增加學校整體性預算的總支出；或維持現行2個鐘點，另外增加

預算聘任專職人員處理 20%有精神疾病的同學；

- 5.聘任非系上專任老師協助輔導工作，同學並不熟悉且無修課成績壓力，是否可以有效引導同學參與各項活動，值得評估與商榷；
- 6.學生、家長、導師、輔導老師，或學生、導師、課堂老師、班級同學，均為人際綿密網的回報系統，除導師的部份外，任何一個環結均應加強與維護。

除管理學院老師所提供的意見之外，未來也將到全校各院召開導師制度相關的說明會，待蒐集全校導師意見並形成共識後，方採納並作為政策制定的參考；歡迎各位老師可隨時到學務處來交流、分享您的想法，若有相關建議亦請您不吝提出，或請與立婷連絡，我們十分願意擔任各位導師與校方單位對話或表達意見的窗口，共同為導師制度的調整與改善做努力。

伍、到院導師分享

一、主題：導師輔導工作之對話與交流。

- 1.學生輔導如何開始？學生不同行為表現、特殊徵兆的處理方式？
- 2.導師之間的彼此陪伴、支持與關懷。

說明：1.若導生參與班級活動不踴躍，可於班會上提出與同學共同商討，如何分工有效籌劃一個活動，導師則可在現場引導班會的進行；此外，亦可利用同儕關係、小獎品適時給予同學鼓勵。

- 2.若導生不來參加與導師的定期晤談，可於學期初即排定時間表，安排一位同學負責每週提醒當週須參加晤談的同學出席。
- 3.導師與學生晤談的話題，可由外部話題逐步引導到內心的話題，如：住宿、交友、工讀、課業，先取得學生的信任再進一步談到較屬於內心話題的家庭或感情生活的困擾。
- 4.當學生透露出輕生念頭，即為一個求救訊號，導師可適度委婉地開導，了解其想要輕生的原因，引導學生跳脫負面思維，莫鑽牛角尖。導師可採行的步驟大致如下：

- (1)傾聽、觀察病徵及情緒。(躁鬱症會很亢奮、憂鬱症會很消極)
- (2)探測自殺意念的程度，利用套話技巧性地深入了解學生對於自殺意念是停留在甫有想法，還是已經到有計畫執行的嚴重程度。
- (3)傾聽了解自殺計畫是否為單獨行動，如：情侶一起自殺殉情等。
- (4)若遇學生請求保密輕生意圖，導師不應負保密責任，應將此訊息即刻告知提醒家長，並緊密與各相關單位聯繫。
- (5)必要時，可聯絡教官室、學輔中心請求支援，或請家長前來帶領學生回家，但在這些輔導過程中切勿讓學生落單，以免發生意外。

- 討論：1.若已通知家長將學生領回家後，為避免學生面對家長不敢說出心中想法，學校會主動告訴家長學生所有的狀況，如果學生仍在學則會持續追蹤輔導，但若處於休學狀態，學校則通常不採取主動介入；針對部分家長不接受學生狀況，學輔中心亦會適時給予家長輔導與精神疾病的相關資料，希望能協助家長了解並透過家長的層面適度開導學生。
- 2.部分學生雖然沒有精神疾病，但缺乏學習或成就動機，大部分時間都沒有精神，對事情提不起勁，請各位老師鼓勵同學參加學輔中心舉辦的各種工作坊，使同學更認識自我、加強人際關係。
- 3.預防學生有輕生的念頭或行為，可觀察以下徵兆：
- (1)學生行為或個性突然改變；
 - (2)學生反應不知道生活目標或唸大學的意義；
 - (3)從同學彼此之間的互動中了解學生的近況。
- 4.學生有時候不甚清楚為何導師需要定期晤談，可透過大學入門課程加強宣導導師功能，使同學了解導師身分，也願意時常與導師晤談與溝通生活上的遭遇與困難。

陸、散會