

## 管理學院九十四學年度諮議委員會運作討論會議記錄

時間：中華民國九十五年元月六日星期一 下午2:00-4:30

地點：羅耀拉大樓二樓SL245會議室

出席人員：龔尚智副院長、楊百川老師（服務推展委員會召集人）、熊震寰委員（德記洋行董事長兼總裁）、洪子豪委員（洪春梅實業有限公司總經理）、黃宏進委員（恆輝會計師事務所所長）

主席：楊院長銘賢

紀錄：施秀華

### 楊院長：

通過 AACSB 認證後，逐漸增加對諮議委員會功能的認識，故特邀請三位兼具企業界與學術界身份的熱心委員，共同研商本院日後諮議委員會的運作方式及諮議委員扮演的角色。以學校目前的角度而言，在學生的學習態度日益低落下，何種課程設計可以培養符合企業需要的人才？如何增加產學合作以提供學生實務學習的機會？在學校經費拮据，學費調整又受教育部的管制下，如何向外爭取經費支援教師研究、學生獎學金、國際交流等活動？均是想藉助諮議委員們的議題。

### 諮議委員意見摘要如下：

#### 一、熊震寰委員

1. 捐款人希望所捐款項能被用得積極有效，所以學校要構思如何替有善心的人有效地執行善事，也就是要能提出具體的計畫及有效的執行結果，而諮議委員就可協助尋找財源。
2. 現今是一個動態、多元、複雜的社會，決策的速度快、影響大，使人產生不安定感，又科技的進步讓機器取代許多勞動力，促使人回歸做人該做的事，所以「人本」確實是教育的核心。而創造一個讓學生能「體會」及「改變」的學習環境，例如管院預計設立大一 Director 負責規劃大一 program，便是一落實人本、符合趨勢又有特色的作法，其中諮議委員可擔任學生的 mentor，示範好的態度，著重「質」的養成，使輔大學生有與眾不同的樣子。
3. 諮議委員們可形成二至三個小組，召開 follow-up meeting 分頭協助前述所提之專案進行。

#### 二、洪子豪委員

1. 要建立評估各單位的績效考核制度：(1)成本績效、(2)成果績效、(3)生產力績效。(討論以上的績效考核，要如何考核，由誰考核，考核後如何處置、激勵)

2. 管院各單位的目標要儘量能量化式衡量為主，質化式衡量為輔。以量化的目標制訂於先，績效的衡量才會有效於後。(討論目標的量化要如何制訂，由誰，由哪些層級來制訂)
3. 建教合作或廠商服務對象可以應用市場區隔方式，不與他校重疊，自選目標市場並排列各目標市場的順位。(討論哪些目標市場可以去服務，順位如何排定)
4. 企業大學化；大學也要企業化。例如，可到企業去開課授證，同時管院也需做推廣活動。(應用廣告、人力推銷或公關等活動)(討論可用什麼活動，可以有效且能節省成本的方式)
5. 有效的諮議會議如何進行。例如：(1)事先規範諮議會要討論的具體問題為何。(2)委員們先準備好書面建議，再事後行口頭討論與聽各單位的意見，方知各單位的困難點何在。
6. 可考慮成立院友會，並擴大諮議委員會的成員。

### 三、黃宏進委員

1. 諮議委員會訂出明確的目標後，可邀請系所主管向其說明諮議委員可提供的協助項目(財源、網絡建立…等)，以利事務的推動。
2. 系友會亦可配合相關事項的協助。

### 結論：

1. 請今日出席的三位委員(熊委員、洪委員、黃委員)擔任諮議委員會的核心委員。
2. 由龔副院長草擬委員會組織架構，再擇期邀請核心委員召開會議討論，希能於今年七月前規劃出明確的組織架構、運作模式及執行項目。