

## 管理學院103學年度產業實習委員會第二次會議紀錄

時間：中華民國104年05月01日星期五 中午12:00~13:35

地點：利瑪竇大樓二樓LM202會議室

出席人員：企管系楊長林主任、會計系范宏書主任（徐佳儀秘書代理）、統資系梁德馨主任、金融國企系韓千山主任（邱嘉洲老師代理）、資管系莊雅茹主任、商業管理學士學位學程周宗穎主任（請假）、管代會會長梁庭嘉同學、校外產業界人士代表：美商台灣雅芳公司客服中心暨區域服務中心李玟萱經理（請假）、工業技術研究院產業服務中心魏義旻業務經理（請假）

列席人員：張徽庭

主席：李天行院長（楊長林主任代理） 記錄：施秀華

### 審議事項

#### 一、檢視大學部各系102學年度畢業生就業狀況

說明：管院各系之102學年度畢業生就業狀況如附件一。

決議：下學年度會議請提供其他學院資料參考。

#### 二、審議大學部各系104學年度產業課程規劃

說明：管院各系之104學年度產業實習課程規劃如附件二。

決議：通過。

臨時動議 無

## 附件一：管理學院大學部各系 102 學年度畢業生就業狀況

| 系 所         | 畢業生 | 畢業流向(6~7 月) |     |    |     |     |     |      |     |     |     |    |     | 畢業三個月後流向調查(10 月) |     |     |     |     |     |      |     |    |     |    |     |
|-------------|-----|-------------|-----|----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|-----|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|----|-----|----|-----|
|             |     | 就業          |     | 升學 |     | 服役  |     | 準備考試 |     | 待業  |     | 其它 |     | 就業               |     | 升學  |     | 服役  |     | 準備考試 |     | 待業 |     | 其它 |     |
|             |     | 人數          | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數  | 百分比 | 人數   | 百分比 | 人數  | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數               | 百分比 | 人數  | 百分比 | 人數  | 百分比 | 人數   | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 企業管理學系      | 155 | 18          | 12% | 20 | 13% | 33  | 21% | 14   | 9%  | 50  | 32% | 20 | 13% | 73               | 47% | 21  | 14% | 44  | 28% | 7    | 5%  | 8  | 5%  | 2  | 1%  |
| 會計學系        | 117 | 33          | 28% | 12 | 10% | 18  | 15% | 27   | 23% | 27  | 23% | 0  | 0%  | 33               | 28% | 12  | 10% | 18  | 15% | 27   | 23% | 27 | 23% | 0  | 0%  |
| 統計資訊學系      | 98  | 11          | 11% | 22 | 22% | 27  | 28% | 8    | 8%  | 29  | 30% | 1  | 1%  | 28               | 29% | 26  | 27% | 29  | 30% | 2    | 2%  | 13 | 13% | 0  | 0%  |
| 金融與國際企業學系   | 121 | 16          | 13% | 17 | 14% | 28  | 23% | 9    | 7%  | 25  | 21% | 26 | 21% | 24               | 20% | 26  | 21% | 34  | 28% | 7    | 6%  | 19 | 16% | 11 | 9%  |
| 資訊管理學系      | 104 | 36          | 35% | 14 | 13% | 38  | 37% | 5    | 5%  | 9   | 9%  | 2  | 2%  | 36               | 35% | 13  | 13% | 40  | 38% | 6    | 6%  | 3  | 3%  | 6  | 6%  |
| 大學部合計       | 595 | 114         | 19% | 85 | 14% | 144 | 24% | 63   | 11% | 140 | 24% | 49 | 8%  | 194              | 33% | 98  | 16% | 165 | 28% | 49   | 8%  | 70 | 12% | 19 | 3%  |
| 商業管理學士學位學程  | 51  | 15          | 29% | 4  | 8%  | 2   | 4%  | 2    | 4%  | 19  | 37% | 9  | 18% | 28               | 55% | 4   | 8%  | 3   | 6%  | 3    | 6%  | 9  | 18% | 4  | 8%  |
| 進修學士班合計     | 51  | 15          | 29% | 4  | 8%  | 2   | 4%  | 2    | 4%  | 19  | 37% | 9  | 18% | 28               | 55% | 4   | 8%  | 3   | 6%  | 3    | 6%  | 9  | 18% | 4  | 8%  |
| 103 學年畢業總人數 | 646 | 129         | 20% | 89 | 13% | 146 | 22% | 65   | 10% | 159 | 24% | 58 | 8%  | 222              | 34% | 102 | 15% | 168 | 26% | 52   | 8%  | 79 | 12% | 23 | 3%  |

1. 畢業流向調查是為學生畢業時所填寫之資料。

2. 畢業後流向調查為學生畢業三個月以後由各系及公共事務室進行流向調查(10 月)，本表之統計數字係由校友資料庫更新至 104/04/15 之數字。

(一) 全院大學畢業生，於畢業當時即有 20% 的同學找到工作，其中又以會計系與資管系之就業人數最多，統資系升學人數最多。

(二) 畢業三個月後流向調查中，全院就業人數百分比即畢業當時 20% 上升至 34%，扣除升學、服役、準備考試之外，本院之就業百分比達 68.5%。

## 附件二：管理學院大學部各系 104 學年度產業課程規劃

### 一、企業管理學系產業實習實施計劃

#### (一) 計畫理念

為使本系學生於修業期間，能於適當場所學習工作技能，及早適應社會並培養能力。透過企業的訓練能改善其態度，有利於學生之未來學習，了解並加強自身所需之能力。

#### (二) 計畫目標

- 1、讓學生體驗及了解職場的工作環境、規則及倫理。
- 2、讓學生在專業能力養成上更具方向性。
- 3、讓學生明白企業的運作，縮短畢業後進入職場的認知差距。

#### (三) 具體做法

- 1、本系於第二學期舉行實習說明會，本系學生均可申請實習機會，同學可至本系網站上查詢與本身興趣或專長有關之實習企業，並依規定期限提出申請，逾期或額滿時即停止受理，經審核通過後公告。
- 2、由系上主動規劃或提供實習機會，或由學生自己找尋實習機會。
- 3、所有的實習方案必須經由系主任審查並同意後才能認定。
- 4、於實習期間，如遇有困難無法解決時，應即向辦公室反映，俾視情況派員進行瞭解、協助，以免影響實習活動之進行。
- 5、學生實習期間，需遵守本系與實習企業共同協定之有關規定。
- 6、學校應視需要安排訪視，並對學生實習狀況進行瞭解及檢討，除汰換不適合實習之企業單位外，另需積極洽詢新的實習企業，以提高學生參加實習之意願。

#### (四) 預期成效

- 1、提供學生瞭解企業運作與學習實務的機會。
- 2、增加學生專業知識與技能、激發求知慾、培養個人責任感與溝通能力。
- 3、能提升學生就業競爭力。

#### (五) 辦理時程

每年暑假。

#### (六) 成果發表

預計開學後安排產業實習分享，參與產業實習同學需向師長、同學及學弟妹口頭分享實習經驗與心得。

#### (七) 經費預算

委員諮詢費、手冊及資料印製、舉辦說明會及成果發表會等。

## 二、會計學系產業實習課程實施計劃

### (一) 計畫理念

透過「稅務產業實習(一)」、「稅務產業實習(二)」一方面學生由服務過程習得稅務申報技巧及帳證稽核實務，以提高學生學習興趣，另一方面透過提供會計專業服務於新莊地區及三重地區以培養服務他人之熱忱，促進管理學院申請 AACSB 國際認證之使命目標-人本精神達成，並進而實現本校全人教育目標。

### (二) 計畫目標

達到會計理論與實務結合之目標及促進管理學院申請 AACSB 國際認證之使命目標人本精神達成，並進而實現本校全人教育目標。

### (三) 具體做法

- 1、每年 10 月或 11 月公告於寒假期間至國稅局實習機會，歡迎同學報名。
- 2、依據報名狀況，於每年 11 月至 12 月之間與國稅局簽定明年度 1 月 1 日至 12 月 31 日之實習合約。
- 3、每年 12 月或隔年 1 月舉辦寒假稅務實習之行前說明會，說明參與實習之應注意事項。
- 4、每年寒假期間同學會至國稅局實習。並於結束後繳交心得報告。授課老師會依心得報告的內容，與國稅局溝通調整實習內容。
- 5、每年 4 月或 5 月公告於暑假期間至國稅局實習機會，歡迎同學報名。
- 6、每年 5 月或 6 月舉辦行前說明暑假稅務實習之行前說明會，說明參與實習之應注意事項。
- 7、每年暑假期間同學會至國稅局實習。並於結束後繳交心得報告。授課老師會依心得報告的內容，與國稅局溝通調整實習內容。

### (四) 預期成效

每學年度參與實習人數超過 30 名。

### (五) 辦理時程

|   | 學期            | 實習期間           | 實習地點     | 實習人數    |
|---|---------------|----------------|----------|---------|
| 1 | 104 學年度第 1 學期 | 104 年 7~8 月    | 四大會計師事務所 | 大約 10 人 |
| 2 | 104 學年度第 1 學期 | 104 年 8 月或 9 月 | 北區國稅局    | 至少 15 人 |
| 3 | 104 學年度第 2 學期 | 105 年 1 月或 2 月 | 北區國稅局    | 至少 15 人 |

### (六) 與上學年度評比及改善方案

1. 透過「做中學」的方法，使學生由輔導過程習得稅務申報技巧以提高學生學習興趣，此課程開設後，學生選課情形踴躍，反應良好，學習效果超過預期，暑假「稅務產業實習(一)」(以前課名：服務課程-報稅輔導(一))主要為營利事業所得稅之課徵、實務與輔導，寒假「稅務產業實習(一)」(以前課名：「服務課程-報稅輔導(二)」)則為個人綜合所得稅申報輔導，從課程中培養學生服務熱誠，藉由「做中學」達到會計理論與實務結合之目標。後續將持續與國稅局板橋分局、新莊稽徵所及三重稽徵所等相互配合，並邀請新莊稽徵所人員協助輔導本系未開之租稅申報實務課程。
2. 依據往年經驗暑假(7 月至 9 月)期間申請至北區國稅局實習人數偏少，故系上會多宣傳暑期實習之活動。

### 三、統計資訊學系產業實習課程實施計劃

#### (一) 計畫理念

發揚本系「做中學」的精神，使本系學生於修業期間，能於適當場所學習工作技能，並培養統計專業能力，特訂定此辦法。

#### (二) 計畫目標

1. 讓學生體驗及了解職場的工作環境、規則及倫理。
2. 學生接觸實務界之資訊或統計相關工作後，使學生在專業能力養成上更有方向性。
3. 使學生明白企業的運作，縮短學生畢業後進入職場的認知差距。

#### (三) 具體做法

1. 本系將延續 103 學年度作法於第二學期碩士班開設「專業實習」一課，並在 104 學年度調整為 3 學分之選修課程，於第一學期舉行說明會，本系學生均可申請參加專業實習機會，可至本系佈告欄或網站上查詢與本身興趣或專長有關之專業實習企業，並依規定期限提出申請。逾期或額滿時即停止受理，審核通過後選修專業實習課程。
2. 由系上主動規劃或提供實習機會，或由學生自己找尋實習機會。
3. 所有的實習方案必須經由系主任審查並同意後才能認定。
4. 於專業實習期間，遇有困難無法解決時，應即向任課教師反映，俾視情況派員協助，以免影響專業實習活動之進行及爾後正常課業之學習。
5. 學生實習期間，需遵守本系與專業實習企業共同協定之有關規定，若有違反情事，應依修課規定，給予修課不及格之處分，並停止再選修專業實習課程之權利。
6. 任課教師應視需要安排訪視，並對學生每年專業實習狀況進行瞭解及檢討，除汰換不適合專業實習之企業單位外，另需積極洽詢新的專業實習企業，以提高學生參加專業實習之意願。

#### (四) 預期成效

1. 讓學生提早於在學期間在適當場所學習工作技能，及早適應社會。
2. 讓學生透過企業的訓練能改善其態度，有利於學生之未來學習。
3. 讓學生能了解自身所需加強之能力。

#### (五) 辦理時程 每學年度第二學期。

#### (六) 與上學年度評比及改善方案：

因 102 學年度為本系推動產業實習第一年，試行第一年雖實習公司僅三家，但本系學生皆全數通過實習考核。為增加本系學生實習之機會，103 學年度與多家公司簽訂實習計畫，提供實習機會之公司多達 11 家，跨資訊科技、製造、醫藥生化、服務、零售、工程顧問等多種業別。藉由建立產學合作實質交流，提供學生就業知能及職場趨勢脈動解析，且拓展多元學習管道，寬闊更多元的產學實習視野，進而實際了解公司規模、參與生產運作及深入學習，使得學生能於畢業前明確規劃未來之就業方向及心態調適轉換。

#### (七) 經費預算

開課鐘點費、產業實習委員會、說明會及成果發表會等費用支出。



## 四、金融與國際企業學系產業實習課程實施計劃

### (一) 計畫理念

學生以學術專業為基礎具備研究思考能力，進而學習如何與實務結合或學習將其專業應用在實務上，增進學生實用能力，貫徹「學以致用」、「學用合一」之人才培育。

### (二) 計畫目標

本計畫不侷限以輔導學生「就業」為單一考量，而是透過綿密產學合作，來提升學生「就業力」為主要目標，因此本系產業實習課程目標分三層次：

1. 學用合一：透過協同教學，讓實務與理論緊密結合，培育學生「學以致用」之人才。
2. 價值創造：實習課程與專案合作計畫之搭配設計，創造學校、學生、老師、企業與社會五贏的局面。
3. 研究創新：學校與企業進行戰略合作，資源彼此互補共享，發展以「知識經濟」為依歸研發專案，培育實務性研發人才。

### (三) 具體做法

1. 為使同學在暑假期間可以有較長的時間實習，本系『產業實習』課程已改為三下、四上開課，目前大三修課同學共計 38 位，現正積極接洽合作企業，若有足夠的金融業實習機會，也將提供部份名額給研究生。
2. 2015 年 7~8 月暑假期間，美國洛杉磯全民健保網/紐約人壽廖彬淳保險理財公司（國貿系第 10 屆系友廖彬淳），第二年提供 2 名實習名額(以清寒學生優先)，含住宿及每月支付\$500 美金，機票及餐費則由學生自己負擔。因暑假期間機票超過 4 萬元，系上會儘快公告及決定人選，以便同學在 5/22 前可申請本校國際學生中心的海外實習補助，美洲每人可申請 3 萬元，減輕學生負擔。
3. 2015 廈門銀行暑期實習方案已經出來，時間：7 月 5 日~8 月 2 日(延長為 4 週)，名額輔大 20 名、東海 20 名，因人數增加、實習時間延長，廈銀提供 14 天酒店住宿，另外 14 天之住宿費、機票及餐費則由學生自己負擔。目前估算機票約 6500、住宿 7700 及餐費等，每位同學需自付 2 萬元，因大陸地區不在本校海外實習補助範圍，將由本系捐款提供補助(每位預計 5000 元)。
4. 系上也鼓勵同學自行尋找及申請企業實習，目前系上已收到並公告的企業有：微軟(一年期)、台新銀行(一年期)、美商亞培(暑期)、浙江省傑青會(暑期)、統一康是美(長期)、暉康實業(5~9 月)。

### (四) 預期成效

- 1、提升學生產業實務知識及了解各產業資訊；
- 2、強化學生理論與實務相驗證；
- 3、充實職場經驗，落實學習效果以增進就業競爭力；

(五) 辦理時程：請參考第三項「具體作法」。

### (六) 103 年度實習狀況

1. 103 年 10 月 17 日與「永豐期貨公司」簽訂「產學合作契約」。舉辦「操盤人才訓練產約合作課程」，103 年 10 月 17 日起至 104 年 10 月 16 日，內容為衍生性商品交易技巧開發與策略組合創新的長期培訓，幫助即將畢業學生能更有效率地將理論融入實務，並培育出更多期貨業操作新血輪。碩士班及碩職專班 21 位、大學生 25 位、中科大陸生 15 位。永豐期貨公司資深主管至本系上課 12 次並訓練同學研發交易軟體，已於 3 月 27 日舉行成果發表會。

2. 本系大四『產業實習』(2,1)，請林建鋒老師負責授課，上學期共有 50 位同學選課，寒假期間學生至華南永昌投信(5 位)、群益金鼎證券(11 位)、廈門銀行(13 位)、統一東京(5 位)、東亞證券(5 位)、萬寶投顧(7 位)、微軟(2 位)、玖禾公關顧問(1 位)、Move on 教育顧問(1 位)，實習成果豐碩，並與各企業建立良好關係，提昇學生學習動機與就業機會。
3. 本系今年共計有 20 位學生(大學部 13 位、碩士班 7 位)，於 1 月 25 日~2 月 8 日至廈門銀行總行與支行實習，學生在兩天密集的課程及測驗後，分配至 5 間廈門地區的支行實習，並在第一線服務廈銀客戶，學生表現獲得各支行經理好評。實習學生返台後將繼續進行商品特色與市場調研，訂於 5 月 24 日(日)舉行調研報告發表會及暑假實習宣講會，廈門銀行總行行長將會至本校參加發表會。
4. 碩職專班於 103 學年度第 2 學期與會計碩職專班共同開設「證券市場管理」課程，共有 16 位同學選課，安排於 4 月 23~26 日至香港參訪金融機構。預計參訪香港交易所、香港金管局、中國信託、兆豐銀行、瑞士銀行、花旗集團、聯博基金、華夏基金、海通證券等，並邀請香港金融專業人士及系友演講「香港金融專題」相關課程。



## 五、資訊管理學系產業實習課程實施計劃

### (一) 計畫理念

為使學生於大學四年期間，能至企業界學習工作技能，培養專業能力，達到理論與實務相結合之功效，以滿足企所需，縮減在職訓練時間，為企業儲備才，並提升畢業生的實務經驗與工作能力。

### (二) 具體作法

本系自 90 年度起在教育部的協助下，開始大學部的學分制「產業實習」課程，101 學年度起改為開設於大四下學期 4 學分課程。

● 資管系的實習為學分制：

① 大四下，4 學分（課名：產業實習，實習時間是 2 月至 5 月，共 4 個月，每周時間 3.5 天）

② 研二上，2 學分（課名：專業實習，暑假期間 7 月至 9 月中，共 2.5 月，採每週全天 5 日）。

● 實習工作內容：程式設計、電子商務系統設計，行銷處的資訊行銷專案或 CRM 專案為主，軟體業務助理、系統測試、文件撰寫等工作也可以。（工作的內容希望能讓學生接觸到實際系統的維護、運作、甚至是開發。）

● 工作內容與工作地點、待遇等徵求實習生條件，請填寫產業實習廠商申請表。另外，公司和學系還需要簽一份建教合約，完成學校的法定程序。

● 學生遴選，採推薦與媒合制，所有要參加實習的學生，均需要有老師的推薦信，大四學生由畢業專題指導老師寫推薦信給予推薦，研二學生，則由碩士論文指導教授寫推薦信，獲得老師推薦，方能修課，然後由學生選填想要實習企業與工作，每個學生可以依其意願選填一到多個企業。然後開始由企業進行面談，面談時，學生需要提供自傳、簡歷、在校成績，畢業專題作品，供企業審查，由企業最後決定是否錄取學生。

### (三) 103 年度實習狀況

#### 大學部

| 序號 | 實習機構         | 學生人數 | 負責老師    |
|----|--------------|------|---------|
| 1  | 國泰人壽股份有限公司   | 6    | 齊學平     |
| 2  | 悠夏爾科技股份有限公司  | 2    | 齊學平     |
| 3  | 益群健康股份有限公司   | 1    | 劉富容     |
| 4  | 精誠資訊應用軟體事業部  | 4    | 劉富容、張銀益 |
| 5  | 金革國際唱片股份有限公司 | 2    | 張銀益     |
| 6  | 寶盛數位         | 1    | 葉宏謨     |
| 小計 | 6            | 16   |         |

#### 碩士班

| 序號 | 實習機構   | 學生人數 | 負責老師 |
|----|--------|------|------|
| 1  | 統一東京公司 | 2    | 張銀益  |
| 2  | 廣達電腦   | 3    | 張銀益  |
| 3  | 精誠資訊   | 2    | 張銀益  |
| 小計 | 3      | 7    |      |



#### (四) 活動辦理時程

| 時間                        | 工作項目         |
|---------------------------|--------------|
| 103/10/08(三)              | 召開產業實習委員會(一) |
| 103/10/13(一)-103/11/14(五) | 聯繫廠商、徵求實習名額  |
| 103/11/20(四)~103/12/3(三)  | 公告、接受學生報名    |
| 103/12/05(五)              | 提供實習學生名單給廠商  |
| 103/12/08(一)~103/12/26(五) | 面試(請學生至企業面試) |
| 103/12/31(三)              | 公布實習名單       |
| 104/01/16(五)下午            | 產業實習行前說明會    |
| 104/04/28(二)              | 召開產業實習委員會(二) |
| 104年2月-104年5月             | 實習每周至少3.5天   |
| 104/06/10(三)              | 產業實習心得發表     |

聯絡人：

- 張銀益老師 02-29052972 042833@mail.fju.edu.tw
- 劉富容老師 02-29052676 013459@mail.fju.edu.tw
- 徐智慧助教 02-29052626 055969@mail.fju.edu.tw



## 六、商業管理學士學位學程產業實習課程實施計劃

### (一) 課程規劃

- 1、透過輔導諮詢及工作坊方式，協助學生運用商管學程課程所學及自主學習內容，在工作場所中尋找創新機會、發展創新內容、著手實踐並作成記錄。
- 2、系列課程推展，初期，以輔導工作創新，建立職涯發展信心為主；中期，則以鼓勵發展多元化差異職涯規劃為目標，例如：「攤販市集產業化」；長期，則以輔導學生善用輔仁大學綜合大學優勢，運用創新研究主題或參與校外創新創業競賽機會，結合校內、外及學長、學弟，聯結出未來創新或創業人脈及資源網絡。

### (二) 執行方式

朝向：「學習 X 生活 X 工作」的整合設計，課程規劃主軸是促進與鼓勵同學及早對於職場的探索，並建立信心與能力，持續進行創意與創新，以及打造創業所需的基礎。

課程規劃聚焦於「探索、實作及實踐」，經由按部就班、循序漸進的課程安排，透過反覆練習「工具、方法及理論」，才能將之內化於心智之中，形成直覺的反應與作為，有能力因應更為複雜「工作、產業及市場」的變化。

### (三) 課程設計

#### 1、老師方面：

預計彙整先前開課的內容與經驗，編製「教師資源手冊」、「學生指導手冊」，提供授課老師參照。並逐年編定與修正該手冊。

#### 2、學生方面：

學生透過各自不同背景相互學習，將其經驗帶進課堂中，可以有效進行心得與體驗的分享，促進多元合作的可能與機會，建立積極學習的氛圍。藉由系列課程不斷反覆進行工作創新與職涯規劃，提升職涯發展信心，並藉由創新習慣養成，逐年琢磨出多元化職涯發展。

#### 3、學程各專業課程之銜接與深化：

透過本課程彙整各年度同學們提出之創新案例並加以分類，送交各相關專業課程老師參考。請各專業課程老師將該案例在授課內容與架構適度予以強化，並將之加入課程內容中。讓後進同學能夠切身感受到創新的具體實踐，進而形成本學程的教學特色。亦即同學們的創新案例與相關的專業課程緊密結合，產生與時俱進的效果，讓課程內容更為豐富多元、貼近產業與實務發展。

#### 4、學生之生涯準備：

讓學生理解經濟、社會的發展，以及有實際探索興趣與工作場域的機會，激發學生進行生涯創造的能量。

### (四) 每學期「小小創新」發表會

#### 1、時程安排

每學期的期末，由各班級帶領「產業創新」課程的老師，從該課程中選出具有潛力的同學數名，參加由學會主辦之「小小創新」發表會。

#### 2、學程全員參與

透過「小小創新」發表會，讓不同年級的同學透過彼此的觀摩，產生積極互動的機會與場域。從而使同學建立自信、凝聚人氣、發揮互相砥礪的學習氛圍。

### (五) 與上學年度評比及改善方案

- 一、進入系列必修課程第二屆，擬推動正式拜師制度，鞏固學生為學習主體的觀念。

二、大幅增聘業界高度熱忱老師，增加多元專長領域的輔導。

三、開始連結個別輔導老師的專業課程為下階段，以系列課程為軸心的課程規劃作準備。

(六) 經費預算

開課鐘點費及成果發表會等。

